सत्यमेव जयते
GOVERNMENT OF INDIA
MINISTRY OF SKILL DEVELOPMENT
& ENTREPRENEURSHIP

NCVET
कौशल गुणवत्ता प्रगति

बहु-कौशल और बहु-क्षेत्रीय कौशल हेतु दिशानिर्देश

राष्ट्रीय व्यावसायिक शिक्षा और प्रशिक्षण परिषद् (एनसीवीईटी)

2/18/2022

बहु-कौशल और बहु-क्षेत्रीय कौशल हेतु दिशानिर्देश

1. प्रस्तावना

1.1. आज के तेजी से बदलते वैश्विक माहौल में, नौकरियों में सफल होने के लिए कई कौशल और **बहु क्षेत्रीय कौशल** की आवश्यकता होती है। **"मल्टी-स्किलिंग" कई स्वतंत्र कार्यों** को करने के लिए क्षमता निर्माण करने हेतु कार्यबल में दक्षताओं और ज्ञान की एक विस्तृत श्रृंखला को बढ़ावा दे रहा है, जो किसी विशेष क्षेत्र के दायरे के इतर या संबंधित उप-क्षेत्रों के इतर या किसी दिए गए क्षेत्र में परिभाषित नौकरी की भूमिकाओं के इतर भी हो सकता है। यह कर्मचारियों और नियोक्ताओं दोनों के लिए मूल्यवान साबित हो सकता है, क्योंकि इससे अधिक नौकरी के अवसर, बेहतर संज्ञानात्मक विकास, नौकरी की सुरक्षा और विकास में वृद्धि होगी, और कर्मचारियों के साथ-साथ अधिक संतुष्ट नियोक्ताओं के लिए बेहतर विकास की संभावनाएं होंगी क्योंकि यह दक्षता में सुधार करेगा, लागत को कम करेगा, और गुणवत्ता को बढ़ाएगा। बहु-विषयक ज्ञान शिक्षार्थियों को अंतर्निहित सिद्धांतों और प्रक्रियाओं को जानने और नए क्षेत्रों में उस ज्ञान को लागू करने में मदद करेगा। बहु-क्षेत्रीय कौशल शिक्षार्थी को विभिन्न/संबंधित क्षेत्रों में एक कौशल लागू करने में सक्षम बनाएगी, जिससे उसकी रचनात्मकता, नवाचार, मूल्य, विश्वसनीयता और आउटपुट में वृद्धि होगी।

1.2. एकीकृत कौशल विनियामक के रूप में एनसीवीईटी अर्हता पैकेजों के अनुमोदन के लिए दिशानिर्देश तैयार करने और ऐसे दिशानिर्देशों में निर्धारित तरीके से अर्हता पैकेजों को मंजूरी देने के लिए **दिनांक 5 दिसंबर 2018 की अपनी राजपत्र अधिसूचना सं एसडी - 17/113/2017-ई एंड पीडब्ल्यू के पैरा 16, बिंदु (च)** से शक्ति प्राप्त करता है। एनसीवीईटी का सृजन पूर्ववर्ती एनएसडीए और एनसीवीटी को समाहित करने के बाद किया गया है, पूर्ववर्ती एनएसडीए में अर्हता के एनएसक्यूएफ संरेखण के लिए एनएसक्यूसी था, जिसे अब एनसीवीईटी में है। एनएसक्यूएफ राजपत्र अधिसूचना **संख्या** 8/6/2013-**आईएनवीटी पैरा** 8, **बिंदु** (ii) -**ख** में उल्लेख किया गया है कि ज्ञान का दायरा एक ही विषय के ज्ञान से लेकर **बहु-विषयक क्षेत्रों** तक हो सकता है। उपर्युक्त उपबंध एनसीवीईटी को **बहु-कौशल और बहु-क्षेत्रीय अर्हताओं** सहित अर्हता विकास के विभिन्न पहलुओं संबंधी दिशा-निर्देश तैयार करने का अधिदेश प्रदान करते हैं।

1.3. बहु-कौशल और बहु-क्षेत्रीय अर्हताओं के लिए दिशानिर्देशों को लागू करने का प्राथमिक उद्देश्य यह स्वीकार करना है कि नए युग की उद्यमी भूमिकाओं को बहु-क्षेत्रीय कौशल की आवश्यकता होती है ताकि किसी व्यक्ति को कुशलतापूर्वक और स्वतंत्र रूप से कार्यनिष्पादन में सक्षम बनाया जा सके। लॉजिस्टिक में रोबोट का उपयोग एक बहु-क्षेत्रीय कार्य के रूप में शुरू हुआ, लेकिन एक समयावधि के बाद यह लॉजिस्टिक के कार्य के रूप में विकसित हुआ है।

1.3.1. बहु-कौशल अर्हता*

i. **बहु-कौशल स्वतंत्र नौकरी भूमिकाओं का एक संयोजन है** जिसे किसी व्यक्ति द्वारा किया जा सकता है। बहु-कौशल उन कौशल-सेट / सीखने के परिणामों (एलओ) से संबंधित है जो किसी व्यक्ति को एक व्यापक नौकरी की भूमिका को निष्पादित करने के लिए होना चाहिए जिसके लिए एक क्षेत्र के भीतर कई क्षेत्रों या उप क्षेत्रों में स्वतंत्र ज्ञान और दक्षताओं की आवश्यकता होती है। इस तरह के संयोजन में प्रत्येक नौकरी की भूमिका एक एकल अर्हता से संबंधित है जो एक क्षेत्र के भीतर विभिन्न क्षेत्रों या विभिन्न उप क्षेत्रों में मौजूद हो सकती है। यहां लाभों में किसी व्यक्ति

(एमएसएमई क्षेत्र में) को काम पर रखने की लागत के लिए बेहतर प्राप्ति, और आर्थिक संचालन आदि के लिए प्रति व्यक्ति काम की बढ़ी हुई गुंजाइश शामिल है। उदाहरण: एक बहुउद्देशीय मानव संसाधन / व्यक्ति जो गाड़ी चलाता है, खाना पकाता है और देखभाल भी करता है। एक फोरमैन जो वेल्डिंग संचालन और पेंट की दुकान का संचालन जानता है।

ii. **इस प्रकार सैद्धांतिक रूप में नौकरी भूमिका 1 के लिए अर्हता + नौकरी भूमिका 2 के लिए अर्हता + नौकरी भूमिका 3 के लिए अर्हता- (इन तीन अर्हताओं में कोई एनओएस प्रतिरूप) = बहु कौशल अर्हता**

iii. किसी बहु-कौशल नौकरी की भूमिका के लिए महत्वपूर्ण माने जाने वाली विभिन्न अर्हताओं के लिए अलग-अलग अर्हताओं के रूप में पढ़ाया जाएगा, जिसमें प्रशिक्षकों और मूल्यांकनकर्ताओं के विभिन्न सेटों को शामिल किया जाएगा। यदि सामान्य एनओएस का कोई दोहराव है, तो पाठ्यक्रम का मिलान करते समय इन्हें हटा दिया जाएगा।

कतिपय लोकप्रिय बहु-कौशल अर्हताओं के उदाहरण निम्न प्रकार हैं:

क्र. सं.	**क्षेत्र/ उप-क्षेत्र**	**नौकरी भूमिका जिन्हें शामिल किया जा सकता है**
1	प्रबंधन और ऑटोमोटिव	कार्यालय सहायक + एलएमवी चालक
2	प्लम्बिंग और निर्माण कार्य	प्लम्बर + राजमिस्त्री + इलेक्ट्रीशियन
3	घरेलु कामगार और वृद्धों का देखभाल करने वाला	जेरियाट्रिक केयरटेकर + गृह प्रबंधन सहायक + चालक
4	लॉजिस्टिक	वेयरहाउस सफाई एजेंट + दावा समन्वयक
5	खाद्य प्रसंस्करण	बहु-कौशल तकनीशियन (खाद्य प्रसंस्करण) - अचार, जैम, जैली, स्क्वैश, मसाला, डेयरी और बेकरी उत्पाद बनाना।
6	घरेलु कामगार और प्रबंधन	रसोईया + कार्यालय सहायक + चालक
7	प्लंबिंग और कृषि	पंप आपरेटर + गेंहू की खेती करने वाला
8	कृषि और खाद्य प्रसंस्करण	फल उत्पादक + फल पैकेजिंग
9	पूंजी वस्तुएं	फारमेन - वेल्डिंग एवं पेंट शॉप आपरेशन
10	कृषि और लॉजिस्टिक	जलकृषि कामगार और समुद्री शीत श्रृंखला प्रचालक

1.3.2. बहु-क्षेत्रीय कौशल अर्हता

i. इसमें **एक पूर्ण स्वतंत्र नौकरी की भूमिका** या अर्हता शामिल है, **जिसकी एनओएस दो या दो से अधिक क्षेत्रों / उप-क्षेत्रों में रही है**। स्वतंत्र रूप से ये एनओएस एक पूर्ण स्वतंत्र अर्हता / नौकरी की भूमिका के रूप में उपयोग करने योग्य नहीं हो सकते हैं। प्रत्येक नौकरी की भूमिका अद्वितीय है और बहु-क्षेत्रीय अनुप्रयोग के एक विशेष क्षेत्र के लिए आवश्यक है। इसलिए, इस तरह की अर्हता के विकास में 2 या अधिक क्षेत्रों का निकट सहयोग शामिल है जो अपने संबंधित क्षेत्रों से संबंधित एनओएस विकसित करेगा और दोनों क्षेत्रों द्वारा एक साथ विकसित किए जाने वाले एक एकीकृत एनओएस के साथ इसे एकीकृत करेगा। प्रशिक्षण भी संयुक्त रूप से/ सहयोग से आयोजित किया जाएगा।

ii. इस तरह की बहु-क्षेत्रीय नौकरी भूमिका के मूल्यांकन के लिए यह आवश्यक होगा कि **प्रत्येक एनओएस का मूल्यांकन संबंधित क्षेत्र द्वारा किया जाए। मूल्यांकन प्रक्रिया के आसान कार्यान्वयन के लिए, वे एक मूल्यांकन एजेंसी चुन सकते हैं जिसमें दोनों क्षेत्रों के एनओएस का आकलन करने की क्षमता हो**। खिलौना विनिर्माण जैसी विभिन्न उत्पादन प्रणालियों में इलेक्ट्रॉनिक्स, रबड़, प्लास्टिक प्रौद्योगिकी का ज्ञान आवश्यक है और इस प्रकार बहु-क्षेत्रीय कौशल की आवश्यकता होती है।

iii. **सामान्य एनओएसएस + कोर एनओएसएस (क्षेत्र क) + कोर एनओएसएस (क्षेत्र ख) + वैकल्पिक एनओएसएस + एकीकृत एनओएसएस = बहु-क्षेत्रीय अर्हता**,

जहां: सामान्य एनओएस: जो क्षेत्र के निरपेक्ष लगभग सभी नौकरी की भूमिकाओं के लिए आवश्यक हैं, जैसे उद्यमशीलता कौशल, डिजिटल साक्षरता, रोजगार क्षमता कौशल और अन्य सहित रोजगार कौशल।

कोर एनओएस: जो मुख्य अर्हता बनाने के लिए आवश्यक हैं, उदाहरण के लिए, ड्रोन असेंबली, ड्रोन रखरखाव और ड्रोन ऑपरेशन।

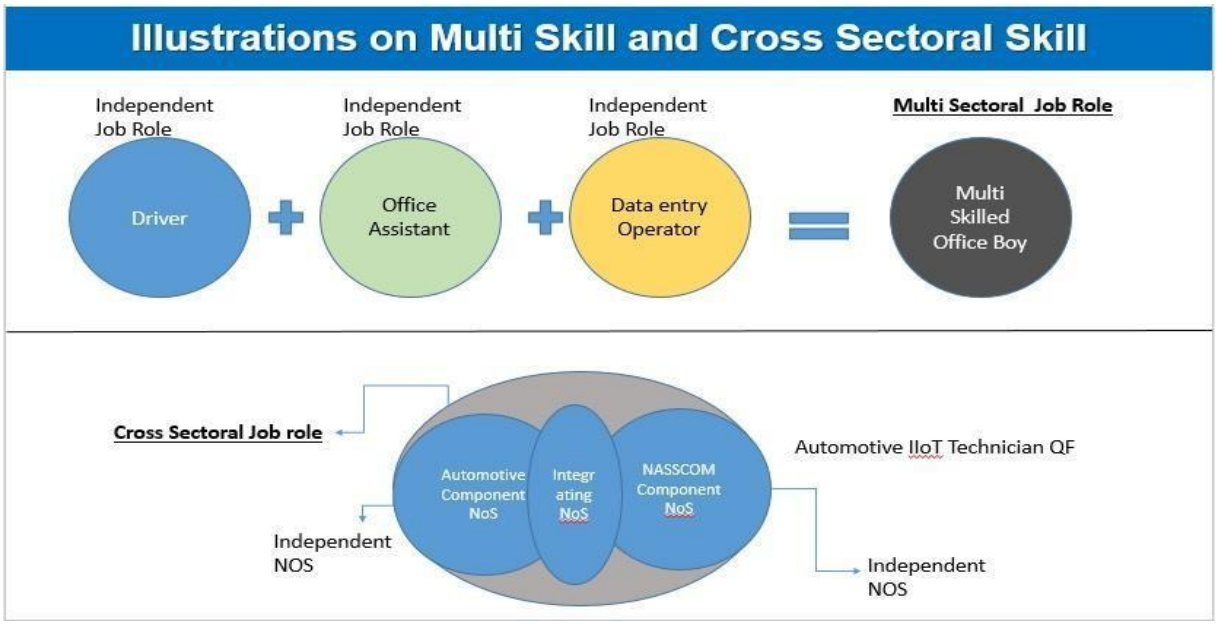
वैकल्पिक एनओएस: ये कोर के साथ चुने गए ऐच्छिक हो सकते हैं। उदाहरण के

लिए, "संवर्धित वास्तविकता वास्तुकार" की कोर अर्हता के मामले में, निर्माण में आईओटी वैकल्पिक एनओएस हो सकता है

एनओएस को एकीकृत करना: जो दो या दो से अधिक बहु-क्षेत्रीय अर्हताओं के शामिल होने वाले ब्लॉक के रूप में कार्य करते हैं, इनमें दोनों क्षेत्रों और अंत: क्षेत्रों के तत्व / पीसी होते हैं।

लोकप्रिय बहु-क्षेत्रीय कौशल अर्हताओं के कतिपय उदाहरण निम्नवत् है:

क्र. सं.	**क्षेत्र/ उप क्षेत्र**	**प्रस्तावित रोजगार भूमिका**
1	नैसकॉम और आटोमोटिव	ऑटोमोटिव आईआईओटी एप्लिकेशन इंजीनियर
2	निर्माण और नैसकॉम	संवर्धित रियलटी वास्तुकार
3	पूंजी वस्तु और वस्त्र	त्रिआयामी प्रिंटेड वस्त्र डिजाइनर
4	इलेक्ट्रॉनिक्स और पूंजी वस्तु	भावी अनुरक्षण विशेषज्ञ
5	रबर और इलेक्ट्रॉनिक्स	खिलौना निर्माण तकनीशियन
6	निर्माण और नैसकॉम	आईओटी आधारित डिजाइन/ अनुरक्षण इंजीनियर
7	नागर विमानन और कृषि	ड्रोन-एकीकृत पोषक प्रबंधक
8	मीडिया और प्रबंधन	गैमिफिकेशन विपणन विशेषज्ञ



2. उद्देश्य/ प्रयोजन

2.1 इन दिशानिर्देशों को **आधुनिक और उभरते क्षेत्रों में उद्योग के लिए तैयार नई नौकरी की भूमिकाओं को उपलब्ध कराने के लिए संरचित किया जाता है, जिसमें निकट उद्योग संबद्धता होती है जबकि आवश्यक लचीलापन पैदा किया जाता है और कौशल पारिस्थितिकी तंत्र में सर्वोत्तम प्रथाओं को स्थापित किया जाता है।** इन दिशानिर्देशों का लक्ष्य

उस तंत्र को परिभाषित करना है जो गुणवत्ता और उनकी क्षमता को सुनिश्चित करने हेतु उनकी क्षमता के आधार पर मान्यता प्राप्त पुरस्कार देने वाले निकायों द्वारा एक या एक से अधिक क्षेत्रों की विभिन्न अर्हताओं के पहले से उपलब्ध ज्ञान और एनओएस के उपयोग को सुकर बनाता है। **इन दिशानिर्देशों के उद्देश्य निम्नवत् हैं:-**

2.1.2 बहु-कौशल और बहु-क्षेत्रीय अर्हताओं को परिभाषित करना और इन अर्हताओं के लिए विकास की प्रक्रिया को रेखांकित करना।

2.1.3 बहु-कौशल और बहु-क्षेत्रीय अर्हताओं को विकसित करने की प्रक्रिया, और आवश्यक अनुरूप प्रशिक्षण बुनियादी ढांचा

2.1.4 प्रमाणपत्र देना, बहु-कौशल और बहु-क्षेत्रीय अर्हताओं का मूल्यांकन।

2.1.5 बहु-कौशल और बहु-क्षेत्रीय अर्हताओं के मामले में स्वामित्व को साझा करने हेतु निकायों और मूल्यांकन एजेंसियों को पुरस्कृत करने के लिए दायित्वों और जिम्मेदारियों को स्थापित करना।

2.1.6 यह सुनिश्चित करना कि प्रशिक्षण और मूल्यांकन सही मूल्यांकनकर्ताओं और प्रशिक्षकों के साथ सही तरीके से आयोजित किए जाते हैं जो बहु-क्षेत्रीय प्रशिक्षण देने और मूल्यांकन करने में सक्षम हैं।

2.1.7 ऐसी अर्हताओं और ऐसे प्रशिक्षणों को विकसित करने के लिए रचनात्मक रूप से सहयोग करने हेतु क्षेत्रों को प्रोत्साहित करना।

2.1.8 इन अर्हताओं के कार्यान्वयन में उत्पन्न होने वाली विविध चुनौतियों का समाधान करना।

2.1.9 कार्यान्वयन में उत्पन्न होने वाली किसी भी समस्या के समाधान के लिए तंत्र की स्थापना। विभिन्न नौकरी भूमिकाओं की आवश्यकता होती है जिसमें नौकरी की भूमिका के प्रभावी निष्पादन के लिए कई क्षेत्रों के घटक हैं। इसके लिए क्षेत्रों में कई कौशलों में प्रशिक्षित कार्यबल की आवश्यकता होती है। इन नौकरियों में कौशल प्रशिक्षण के लिए अर्हता की आवश्यकता होगी जिसमें नौकरी के लिए प्रासंगिक विभिन्न क्षेत्रों के विभिन्न पहलुओं से निपटने वाले एनओएस हों।

2.2 ऐसी अर्हताओं के उन्नयन, उनके स्वामित्व अधिकार, आयोजित किए जाने वाले प्रशिक्षण और इसके लिए मूल्यांकन को उचित दिशानिर्देशों के साथ युक्तिसंगत बनाया जाए ताकि विभिन्न हितधारकों को ऐसी अर्हताएं विकसित करने, प्रशिक्षुओं का आकलन करने और ऐसी बहु-कौशल अर्हताओं के सुचारू कार्यान्वयन के लिए प्रमाण पत्र प्रदान करने में सक्षम बनाया जा सके। इस प्रकार, इन दिशानिर्देशों का उद्देश्य चुनौतियों का समाधान करना और इन अर्हताओं के विकास और कार्यान्वयन में उत्पन्न होने वाले जोखिमों को कम करना है। इन दिशानिर्देशों को तैयार करने के औचित्य को निम्नलिखित तथ्य हैं: -

2.2.1 बाजार की आवश्यकताएं: जैसा कि आधुनिक समय में कार्यस्थलों और उद्योग (विनिर्माण, सेवा और प्राथमिक क्षेत्र) को बहु कौशल और बहु-क्षेत्रीय कौशल की आवश्यकता होती है, यह उद्योग को भविष्य के लिए तैयार करते हुए वर्तमान और उभरते बाजार की आवश्यकताओं को पूरा करने में भी मदद करेगा।

2.2.2 अर्हताओं के विकास, प्रशिक्षण के आयोजन, मूल्यांकन और प्रमाणन में एकरूपता/पुन: प्रयोज्यता/गुणवत्ता आश्वासन: बहु-कौशल और बहु-क्षेत्रीय नौकरी की भूमिकाएं बिना किसी दोहराव के कई अर्हताओं / बहु-क्षेत्रीय अर्हता के एनओएस के लिए

गुणवत्ता आश्वासन को सक्षम बनाएगी। यह इसकी प्रतिकृति के बजाय, सभी क्षेत्रों में ज्ञान की पुन: प्रयोज्यता में भी सक्षम बनाता है। यह एनओएस के संशोधन पर एनओएस में शामिल होने वोल क्षेत्र की सर्वोत्तम प्रथाओं को भी सक्षम बनाएगा।

2.2.3. विशेषज्ञता, दक्षता और नई प्रौद्योगिकी: बहु-क्षेत्रीय कौशल एक विशेष नौकरी करने की समग्र दक्षता में सुधार करेगा और इसे क्षेत्र के लिए अधिक विशिष्ट बना देगा, जबकि नई तकनीक को भी शामिल करेगा। उदाहरण के लिए निर्माण या खनन में चीजों के इंटरनेट (आईओटी) का उपयोग या रसद में रोबोट का उपयोग

2.2.4 नए उद्योग कौशल पर ध्यान केंद्रित करना: उद्योग की नई बदलती आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए, यहां तक कि "डिजिटल" नौकरी की कुछ भूमिकाओं का हिस्सा बन गया है, यह अवधारणा उद्योग के लिए तैयार नौकरी की भूमिकाओं की तैयारी में मदद करेगी।

2.2.5 शिक्षार्थी केंद्रीयता: शिक्षार्थी को सबसे अधिक लाभ होगा क्योंकि उनके पास कई कौशलों को निखारने के बाद क्रॉस मोबिलिटी के लिए अवसर होंगे और बहु-विषयक अध्ययनों के युग में यह अधिगम के विभिन्न क्षेत्रों की सर्वोत्तम प्रथाओं को सीखने और लागू करने के लिए समग्र संज्ञानात्मक क्षमताओं में सहायता करेगा।

2.2.6 संसाधन इष्टतमीकरण

i. **नियोक्ता के लिए संसाधनों को बेहतर दिशा देना**: छोटे व्यवसायों / विनिर्माण /सेवा इकाइयों के लिए एक व्यक्ति की आवश्यकता जो कई नौकरी की भूमिकाओं को पूरा करता हो, संसाधनों के इष्टतमीकरण के लिए अनिवार्य है।

ii. **निकायों को पुरस्कृत करने के लिए संसाधनों का बेहतर चैनलीकरण**: एनएसक्यूएफ संबद्ध अर्हताओं के एनओएस को अपनाने के विकल्प के साथ, अर्हता में समान एनओएस विकसित करने के लिए किए गए प्रयासों / संसाधनों को कम किया जा सकता है, जिससे प्रक्रिया अधिक कुशल और उत्पादक हो सकती है। इसके अतिरिक्त, किसी विभाग /क्षेत्र का सर्वोत्तम ज्ञान सामग्री की किसी भी प्रतिकृति के बिना उपलब्ध कराया जा सकता है।

iii. **प्रशिक्षु द्वारा संसाधनों का बेहतर चैनलीकरण**: एक प्रशिक्षु को वांछित बहु-कौशल /बहु-क्षेत्रीय कौशल सेट प्राप्त करने के लिए कई प्रशिक्षणों से नहीं गुजरना होगा, जिसमें अन्यथा रूप से समय और धन दोनों के संदर्भ में अतिरिक्त संसाधनों की आवश्यकता होगी।

2.3 बहु कौशल और बहु-क्षेत्रीय अर्हताओं हेतु निर्देशक सिद्धांत –

पुरस्कार देने वाले विभिन्न निकायों में एनएसक्यूएफ संबद्ध अर्हताओं से बहु-क्षेत्रीय एनओएस को अपनाने के साथ-साथ बहु-क्षेत्रीय और बहु-क्षेत्रीय अर्हताओं के विकास के लिए पालन किए जाने वाले प्रमुख मार्गदर्शक सिद्धांतों का उल्लेख किया गया है: –

2.3.1 उच्च गुणवत्ता: अर्हता का प्रस्ताव करते हुए पुरस्कार देने वाला निकाय अर्हता के समग्र विकास, प्रशिक्षण, मूल्यांकन और प्रमाणन का पूरा स्वामित्व और जिम्मेदारी लेगा। तथापि, अन्य क्षेत्र जहां से एनओएस को बहु-कौशल/ बहु-क्षेत्रीय कौशल के भाग के रूप में चुना जाता है, को भी अपने क्षेत्र/एनओएस की जिम्मेदारी साझा करनी होती है

और प्रशिक्षण भागीदारों, उपकरणों और मूल्यांकन एजेंसियों को उस भूमिका को पूरा करने के लिए तैयार करना होता है।

2.3.2 एनओएस आधारित अंगीकरण, एकीकरण और आकलन: एनओएस को अपनाने वाले एक पुरस्कारकर्ता निकाय को अपनी समग्रता में **"एकीकृत"** अर्हता का स्वामित्व लेना चाहिए, जैसे अर्हता को तैयार करने वाले द्वारा निर्धारित मानकों के अनुसार प्रशिक्षण की गुणवत्ता, निष्पक्ष और विश्वसनीय मूल्यांकन प्रक्रिया। जहां बहु-कौशल या बहु-क्षेत्रीय कौशल है, के आधार पर प्रशिक्षण और मूल्यांकन के निष्पादन के लिए एकल / संयुक्त जिम्मेदारी को परिभाषित किया जाएगा। यह जिम्मेदारी उस विशिष्ट एमएस/सीएस अर्हता के अनुप्रयोग की सीमा तक पुरस्कारकर्ता निकाय के दिशानिर्देशों के अनुसार एबी के लिए प्रचालन के मान्यता प्राप्त क्षेत्र के अतिरिक्त प्रदान की जाएगी।

2.3.3 लचीलापन और मांग आधारित विकास: यह विचार करना भी महत्वपूर्ण है कि बहु-कौशल और बहु-क्षेत्रीय अर्हता के सृजन के दौरान विशिष्ट "स्थानीय आवश्यकताओं, एकीकरण या संबंधित नौकरी विशिष्ट आवश्यकताओं" को पूरा करने में कुछ लचीलापन प्रदान किया जाए। इसलिए, निर्धारित मानदंडों के अनुसार अर्हता का उपयोग करते हुए दिशानिर्देशों में पर्याप्त लचीलेपन का प्रावधान है। इससे नए बहु-कौशल और बहु-क्षेत्रीय अवसरों की पहचान करने में मदद मिलेगी।

3. कार्यक्षेत्र

3.1 इन दिशानिर्देशों में सभी एनसीवीईटी द्वारा मान्यता प्राप्त पुरस्कार देने वाले निकायों को निम्नानुसार सूचीबद्ध निर्धारित मानदंडों के अनुसार बहु-कौशल और बहु-क्षेत्रीय एनएसक्यूएफ संरेखित अर्हता विकसित करने की अनुमति होती है: -

3.1.1 *क्षेत्रीयता:* उद्योग सत्यापन और बहु-कौशल और बहु-क्षेत्रीय आवश्यकता (प्रत्येक नौकरी की भूमिका के लिए विशिष्ट रूप से) की मांग की स्थापना ऐसी अर्हताएं बनाने के लिए आवश्यक है।

3.1.2 *प्रादेशिक:* बहु-कौशल अर्हता केवल उस क्षेत्र में अनुमति दी जाएगी जिसके लिए एक पुरस्कार देने वाले निकाय को पहले से ही एनसीवीईटी द्वारा मान्यता दी जा चुकी है। (हालांकि, योग्य मामलों में एनसीवीईटी के पास कार्यान्वयन के क्षेत्र का विस्तार करने का विवेकाधिकार सुरक्षित होता है)

3.1.3 *अर्हता:* अल्पकालिक और दीर्घकालिक प्रकृति के बहु-कौशल और बहु-क्षेत्रीय एनओएस, जो वर्तमान में सक्रिय रूप से एनएसक्यूएफ संबद्ध और अनुमोदित हैं या एनएसक्यूसी में अनुमोदन के लिए विचार किए जा रहे हैं, इन दिशानिर्देशों के दायरे का एक हिस्सा होंगे।

3.1.4 *एनओएस:* पुरस्कार देने वाले निकायों द्वारा विकसित राष्ट्रीय व्यवसाय मानक (एनओएस) अन्य मान्यता प्राप्त पुरस्कार विजेता निकायों को भी अपनाने के लिए उपलब्ध होंगे। एनओएस आमतौर पर 30, 60, 90, 120 से 150 घंटे के बीच अलग-अलग होता है और इसे उभयनिष्ठ/सामान्य एनओएस और तकनीकी/ विशिष्ट एनओएस के रूप में वर्गीकृत किया जा सकता है। सामान्य एनओएस वे हैं जो प्रकृति में सामान्य हैं और सभी क्षेत्रों में कई अर्हताओं के लिए उपयोग किए जा सकते हैं। **तकनीकी /विशिष्ट एनओएस** वे एनओएस हैं जो आवश्यक रूप से और विशेष रूप से किसी विशेष नौकरी की भूमिका

की दक्षताओं को प्राप्त करने के लिए अर्हता के ज्ञान या कौशल क्षेत्र में आवश्यक हैं। पहले से ही अनुमोदित अल्पकालिक अर्हताओं के एनओएस अंगीकार के लिए उपलब्ध होंगे। **अंगीकार करने वाला पुरस्कार देने वाला निकाय बहु-क्षेत्रीय आवश्यकता को पूरा करने के उद्देश्य से एक एकीकृत एनओएस जोड़ सकता है।**

4. प्रचालनात्मक तंत्र

4.1 बहु कौशल और बहु-क्षेत्रीय कौशल के लिए निम्नलिखित प्रचालनात्मक तंत्र का अनुसरण किया जाएगा:

4.1.1 एमएस /सीएस पर एनसीवीईटी की स्थायी समिति: एनसीवीईटी **एमएस/सीएस संबंधी एक स्थायी समिति का गठन करेगी** जिसमें प्रवेश स्तर की अर्हता, आवश्यक संज्ञानात्मक क्षमता और अर्हता स्तर पर निर्णय लेने के लिए विभिन्न एसएससी / पुरस्कार देने वाले निकायों, मूल्यांकन एजेंसियों, उद्योग प्रतिष्ठानों / कार्यान्वयन निकायों के सदस्य शामिल होंगे। गठित समिति प्रशिक्षण योजना की भी जांच करेगी कि एक एकल प्रशिक्षक पूरे पाठ्यक्रम को कैसे लागू कर सकता है। प्रस्तुत करने वाला निकाय विभिन्न क्षेत्रों में पूरे पाठ्यक्रम की रूपरेखा तैयार करेगा और उन्हें अलग-अलग करेगा।

4.1.2 क्षमता: विकासशील / स्वामी पुरस्कार देने वाले निकाय को प्रशिक्षण, मूल्यांकन और अर्हता के संबंधित पहलुओं के संदर्भ में अपनी क्षमता और क्षमता को अतिरिक्त रूप से स्थापित करना होगा, जैसा कि गुणवत्ता आश्वासन के रूप में निर्धारित किया गया है।

4.1.3 बहु-कौशल/ बहु-क्षेत्रीय कौशल के लिए एक ही/विभिन्न क्षेत्र से **एनओएस को अपनाने के चरण में**, एनओएस को पात्रता मानदंड, एनएसक्यूएफ स्तर, काल्पनिक घंटे, एनओएस/ अधिगम परिणामों, प्रत्यायन और मूल्यांकन मानदंडों (अर्हता के लिए), समीक्षा तिथि और उपकरणों और उपकरणों की सूची आदि जैसी बुनियादी संरचनाओं में बदलाव किए बिना अपनाया जा सकता है। हालांकि, अंगीकरण के मार्गदर्शक सिद्धांतों में से एक के रूप में **कुल 20% की सीमा तक 'लचीलेपन'** को ध्यान में रखते हुए, नीचे सूचीबद्ध विनिर्देशों के अनुसार स्थानीय या नौकरी विशिष्ट आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए मामूली संशोधनों की अनुमति है: -

i. एनओएस के **अनिवार्य घटक (एनओएस /अधिगम परिणाम) का कोई विलोपन / कटौती नहीं** की जाएगी (बहु-कौशल के कारण पुनरावृत्ति / दोहराव होता है, को छोड़कर)। अर्हता के **अनिवार्य घटक में 10% तक के अतिरिक्त की अनुमति दी जाएगी** जिसे काल्पनिक घंटों के संदर्भ में गिना जाएगा। यदि अर्हता में अनिवार्य एनओएस/एलओ का उल्लेख नहीं है, तो डेवलपर निकाय के परामर्श से एनसीवीईटी अर्हता के अनिवार्य घटकों का निर्णय लेगा।

ii.. **अर्हता में एनओएस को एकीकृत करने की प्रक्रिया में अर्हता में 20% के समग्र** संशोधन की अनुमति दी जाएगी।

4.1.4 अधिकार, दायित्व और जिम्मेदारी प्रदान करना:

i. बहु-कौशल / बहु-क्षेत्रीय कौशल अर्हता के **अधिकार, दायित्व और जिम्मेदारियां** पुरस्कार देने वाले निकाय के साथ निर्भर करेंगी जहां अर्हता प्राप्त करने के बाद व्यक्ति को नियोजित किया जाएगा।

ii इस तरह के **अधिकारों, दायित्वों और जिम्मेदारियों** को स्थापित करने का वैकल्पिक तरीका मूल्य-आधारित हो सकता है, (उत्पादों के संदर्भ में), एक क्षेत्र से मूल्य योगदान जितना अधिक होगा, उस क्षेत्र को अधिकार दिए जाएंगे। ऐसे मामले जहां अर्हता के स्वामित्व को तय करने के संदर्भ में एक चुनौती मौजूद है, वहां एनसीवीईटी निर्णय लेगा। बहु-कौशल/ बहु-क्षेत्रीय अर्हताओं का अनुमोदन केवल उन क्षेत्रों/क्षेत्रों में एनसीवीईटी द्वारा मान्यता प्राप्त पुरस्कार देने वाले निकायों के लिए उपलब्ध होगा जिनके लिए उन्हें बहु-कौशल और बहु-क्षेत्रीय अर्हताओं के मामले में अतिरिक्त क्षेत्र के लिए अर्हता-वार पुरस्कार अधिकार प्रदान करने के साथ मान्यता दी गई है।

iii. **वैधता और संशोधन:** एमएस / सीएस संबंधी एनसीवीईटी की स्थायी समिति द्वारा भी निर्णय किया जाएगा।

4.1.5 एक बहु-कौशल और बहु-क्षेत्रीय अर्हताओं का सृजन*: इस तरह की अर्हताओं को विकसित करने के लिए निम्नलिखित मार्गदर्शक सिद्धांत हो सकते हैं: -

i. **आवश्यकता का मजबूत साक्ष्य:** ऐसे क्षेत्रों में स्थापित प्लेसमेंट और कैरियर की प्रगति के साथ ऐसी नौकरी की भूमिकाओं के सृजन के लिए स्थापित उद्योग की मांग।

ii. **बहु-कौशल अर्हताओं को** समिति द्वारा यथा अनुशंसित **क्षेत्रों/उप-क्षेत्रों में मौजूदा अर्हताओं को जोड़कर विकसित किया जाएगा,** ये स्तर 3 के अधिकतम निचले स्तर पर और स्तर 4 पर अपवाद के रूप में होंगे।

iii. प्रमुख क्षेत्र में पुरस्कार देने वाले निकाय द्वारा **एनओएस/क्यूएफ को अपनाने** और **एक या एक से अधिक एकीकृत एनओएस पर विकास** के बाद मौजूदा अर्हता के साथ इन्हें विलय करने के बाद **बहु-क्षेत्रीय कौशल विकसित किए जाएंगे।** एनओएस को बहु-क्षेत्रीय अर्हताओं के सृजन के लिए अपनाए जाने वाले स्वतंत्र मोड्यूल के रूप में इस्तेमाल किया जा सकता है। (संदर्भ एनओएस आधारित अनुमोदन और अंगीकार)।

iv. अर्हता में विभिन्न क्षेत्रों/उप-क्षेत्रों के लिए **मुख्य एनओएस, सामान्य (नॉन-कोर) एनओएस और एकीकृत एनओएस शामिल हो सकते हैं।** बहु-क्षेत्रीय अर्हता में एक से अधिक एनओएस को एकीकृत कर सकते हैं।

v. **बहु-कौशल वाले क्यूएफ विकास को शुरू करने के लिए बहु-क्षेत्रीय समितियां (एबी के बीच) तैयार की जा सकती हैं।** अर्हता की आवश्यकता की पहचान करना और बहु-कौशल अर्हता के निर्माण के लिए क्यूएफ के संयोजन की सिफारिश करना।

vi. **एनओएस के संयोजन के लिए राउंडिंग ऑफ के साथ विभिन्न स्तरों का भारित औसत (काल्पनिक घंटों के साथ)** अर्हता के स्तर पर पहुंचने के लिए निकाला जा सकता है।

vii. अनुमानित घंटे समानताओं के निपटान करने और उसी में एनओएस को एकीकृत करने के घंटों को पूरा करने के बाद एनओएस काल्पनिक घंटों का योग होगा।

viii. **उच्च स्तरीय बहु-कौशल अर्हता के मामले में 'अनिवार्य' एनओएस** (आमतौर पर सभी कार्यों के लिए सामान्य - एक ही खंड के भीतर) **और अन्य एनओएस 'विकल्प' के रूप में शामिल** हो सकते हैं। उम्मीदवार तब उन विकल्पों (कौशल) की संख्या पर निर्णय ले सकता है जिन्हें वे प्राप्त करना चाहते हैं। एक स्वीकार्य नामकरण पर निर्णय लेना भी आसान होगा।

ix. **स्तर (विद्यालय स्तर) बहु-कौशल अर्हता को बाजार में नौकरी प्राप्त करने के लिए निर्धारित लोगों से अलग करना** क्योंकि पूर्व को लागू करना और विकसित करना आसान हो सकता है, जबकि उत्तरार्द्ध को अंशांकन और आवश्यकता के उच्च सबूत की आवश्यकता हो सकती है।

x. यदि विभिन्न स्तरों के एनओएस हैं, जिन्हें बहु-कौशल / बहु-क्षेत्रीय अर्हता विकसित करने के लिए जोड़ा जाता है, तो प्रक्रिया को निम्नलिखित के लिए अपनाया जाना चाहिए:

xi. **प्रवेश आवश्यकता**: उस स्तर पर सेट किया जाना चाहिए जो व्यक्ति को प्रशिक्षण के दौरान एनओएस के उच्चतम स्तर (बहु-कौशल क्यूएफ में) को शामिल करने के लिए पात्र बनाता है।

xii. क्रेडिट अवधि और स्तर के आधार पर नई अर्हता के लिए सौंपे जाने वाले **क्रेडिट की गणना** का पता लगाया जाएगा।

xiii. **नई अर्हता के स्तर की गणना**: यह काल्पनिक घंटों के अनुसार विभिन्न एनओएस के लिए उल्लिखित स्तरों के भारित औसत के आधार पर तय किया जाएगा।

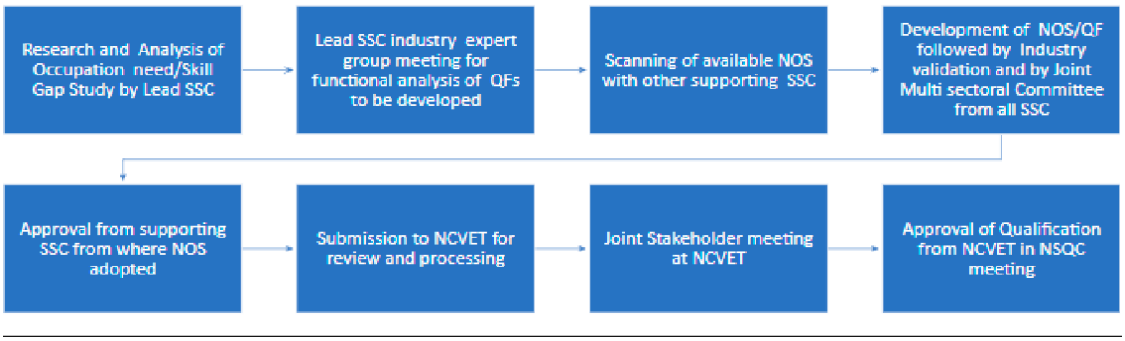
xiv. **घंटों की कुल संख्या की गणना** जो अप्रासंगिक / सामान्य क्षेत्रों को छोड़कर एनओएस के काल्पनिक घंटों के सेट का योग हो सकता है।

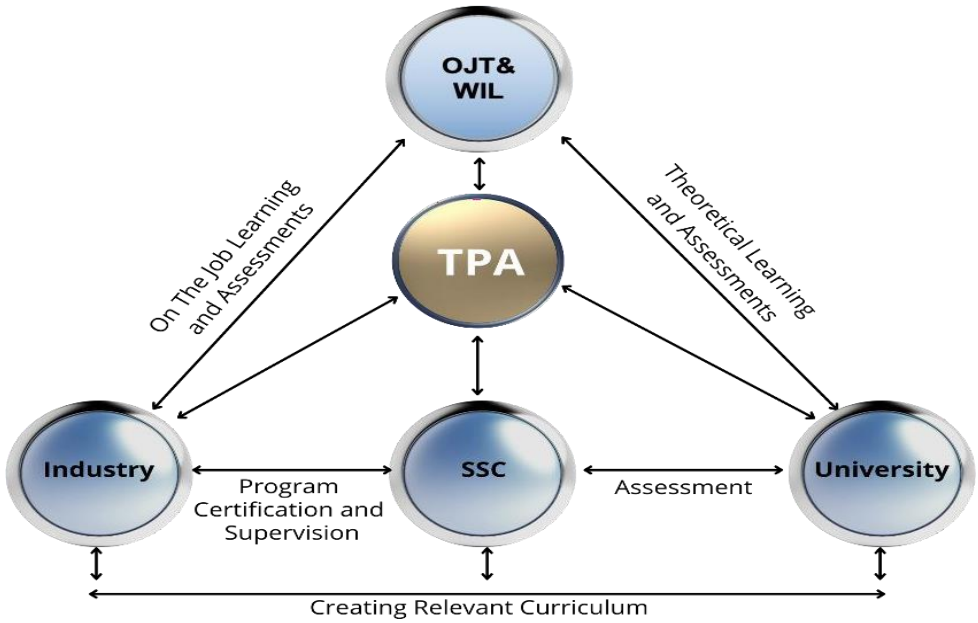
(सरल योग के बजाय घंटों की संख्या में कमी के लिए युक्तिसंगतता की आवश्यकता होती है)

- उद्यमिता एनओएस, सिविक एनओएस, स्वास्थ्य और सुरक्षा एनओएस आदि सहित रोजगार क्षमता एनओएस जैसे सामान्य एनओएस को दोहराया नहीं जाना चाहिए और सामान्य क्षेत्रों को कम किया जा सकता है)।

4.1.6 दृष्टांत: एमएस/सीएसएस अर्हताओं का विकास:

Cross Sectoral Development of Qualifications based on Market/Industry demand





4.1.7 अर्हताओं का प्रशिक्षण कार्यान्वयन: प्रशिक्षण केंद्र जो बहु-कौशल और बहु-क्षेत्रीय कौशल को चलाने के लिए सुसज्जित होंगे, उन्हें अनिवार्य एनओएस / वैकल्पिक एनओएस के विकास में शामिल क्षेत्रों द्वारा संयुक्त रूप से पहचाना जाएगा क्योंकि इनमें कई क्षेत्रों के संसाधनों और उपकरणों की आवश्यकता होगी। प्रशिक्षण के लिए निम्नलिखित प्रस्तावित मॉडल हैं: -

i. इसमें शामिल विभिन्न क्षेत्रों के भाग लेने वाले पुरस्कार देने वाले निकायों से स्तर 4 और उससे ऊपर की अर्हता के लिए कई प्रशिक्षक हो सकते हैं। बहु-क्षेत्रीय अर्हताओं के लिए एनओएस को एकीकृत करने के लिए ट्रेनर, लीड एबी से होगा और बहु-क्षेत्रीय एप्लिकेशन मॉड्यूल / एनओएस प्रदान करने के लिए एक अतिरिक्त प्रशिक्षण की आवश्यकता हो सकती है।

ii. प्रशिक्षण लागत/शुल्क की हिस्सेदारी को मौलिक सिद्धांतों के रूप में काल्पनिक घंटों और सामान्य लागत मानदंडों (सीसीएन) के अनुसार विभाजित किया जाएगा (जब तक कि किसी विशेष क्षेत्र के लिए आवश्यक पूंजीगत तीव्रता/ लागत भारी प्रशिक्षण पर विचार करना संभव न हो, जिस स्थिति में पुरस्कार देने वाले निकायों को पारस्परिक रूप से निर्णय लेना चाहिए। यदि वे निर्णय लेने में असमर्थ हैं, तो एनसीवीईटी को इसके लिए निर्णय ले)।

iii. अर्हताएं जो स्तर 4 से नीचे हैं और कम जटिलता वाली हैं, एक एकल प्रशिक्षक को कई क्षेत्रों में प्रशिक्षित किया जा सकता है (जहां तक संभव हो, गुणवत्ता प्रशिक्षण देने को ध्यान में रखते हुए) और प्रशिक्षण के संचालन के लिए जिम्मेदार होगा। एक एकल प्रशिक्षक "बहु-कौशल" अर्हता की अर्हता के तहत कवर किए गए सभी क्षेत्रों में विशेषज्ञ नहीं हो सकता है, इसलिए प्रशिक्षण को इसकी प्रभावकारिता को बढ़ाने के लिए अतिथि व्याख्यान, क्षेत्र के दौरे और बहु- प्रशिक्षण द्वारा पूरा किया जाता है। एकल प्रशिक्षक अर्हता के प्रमुख भाग में प्रशिक्षण निष्पादित करता है और शेष प्रौद्योगिकी सक्षम वेब फ़ीड / वीडियो ट्यूटोरियल के माध्यम से पूरा किया जाता है।

iv. टीओटी के लिए - प्रशिक्षकों को कई क्षेत्रों / उप क्षेत्रों और उनके बीच अंत: संबद्धता में प्रशिक्षित (टीओटी) किया जाएगा। इस मामले में एक प्रशिक्षक प्रशिक्षण के लिए जिम्मेदार होगा। प्रशिक्षक संबंधित क्षेत्रों/उप-क्षेत्रों में प्रशिक्षण निष्पादित करते हैं। प्रशिक्षकों

को संबंधित क्षेत्रों/उप-क्षेत्रों में प्रशिक्षित किया जाएगा। इसके लिए एक बहु-कौशल कार्यक्रम के लिए कई प्रशिक्षक तैनाती की आवश्यकता होगी।

4.1.8 मूल्यांकन अधिकार, दायित्व और जिम्मेदारियां: बहु-कौशल अर्हता के आधार पर मूल्यांकनकर्ताओं को अर्हता के सभी घटकों / एनओएस और उनके बीच अंत: संबद्धता का आकलन करने की आवश्यकता होती है। एक एकल अर्हता के विपरीत जहां मूल्यांकनकर्ता को एक क्षेत्र और इसके शिक्षाशास्त्र में मूल्यांकन निष्पादित करने के लिए प्रशिक्षण (टीओए) की आवश्यकता होती है, वहां बहु-कौशल और बहु-क्षेत्रीय कौशल में दृष्टिकोण अलग-अलग होगा। निम्नलिखित प्रक्रियाओं को अपनाया जा सकता है

i. इन आकलनों के लिए बहु कौशल और क्षेत्रों का आकलन करने में सक्षम मूल्यांकन एजेंसियों का उपयोग किया जा सकता है। एक समन्वय मूल्यांकन एजेंसी को अर्हता (कई क्षेत्रों) के कई हिस्सों के लिए जिम्मेदार बनाया जा सकता है, और यह एकल समन्वय मूल्यांकन एजेंसी अर्हता के विभिन्न भागों को पूरा करने के लिए कई मूल्यांकनकर्ताओं (विभिन्न मूल्यांकन एजेंसियों से प्राप्त किया जा सकता है) के लिए प्रदान करती है।

ii. मूल्यांकनकर्ता को कई क्षेत्रों/उप-क्षेत्रों में प्रशिक्षित (टीओए) किया जाता है ताकि सफलतापूर्वक मूल्यांकन किया जा सके। एकल मूल्यांकनकर्ता मूल्यांकन में तटस्थ मूल्यांकन तरीकों (कम पूर्वाग्रहों) प्रौद्योगिकी, एमसीक्यू प्रकार के प्रश्न बैंकों आदि के माध्यम से मूल्यांकन करता है।

iii. **"पुरस्कार देने वाले शीर्ष निकाय (एबी)" समग्र मूल्यांकन प्रक्रिया का प्रबंधन करने के लिए जिम्मेदार होगा।** तत्स्थानिक, दोनों क्षेत्रों का ज्ञान रखने वाली मूल्यांकन एजेंसी द्वारा व्यावहारिक मूल्यांकन किया जाएगा। "सहायक एबी" मॉडल उत्तरों के साथ बहुविकल्पीय-आधारित प्रश्न बैंकों को तैयार करेगा जिसका उपयोग "शीर्ष एबी" द्वारा "सहायक एबी" से संबंधित पाठ्यक्रम के लिए ऑनलाइन / स्वचालित मूल्यांकन करने के लिए किया जाएगा।

iv. **मूल्यांकन एजेंसी एक स्वतंत्र मंच पर "पुरस्कार देने वाले शीर्ष निकाय" और "सहायक एबी" दोनों द्वारा तैयार प्रश्न बैंक की मेजबानी करेगी।** जबकि "शीर्ष एबी" पुरस्कार देने वाली एजेंसी है जिसने अर्हता विकसित करने के लिए "अग्रणी" रहते हुए अर्हता प्रस्तुत की है और पाठ्यक्रम सामग्री के बहुमत को बनाए रखने की जिम्मेदारी ली है और "**सहायक एबी**" अन्य एबी है जो "शीर्ष एबी" द्वारा विकसित की जा रही बहु-कौशल / बहु-क्षेत्रीय अर्हता के विकास में योगदान देता है।

4.1.9 वित्तीय:

i. बहु-कौशल को प्रोत्साहित करने के लिए, बहु-कौशल अर्हता के लिए मूल्यांकन शुल्क सामान्य एकल कौशल अर्हता के समान होगा।

ii. मूल्यांकन शुल्क को "शीर्ष एबी" और "सहायक एबी" के बीच प्रत्येक के पाठ्यक्रम के लेनदेन के लिए आवश्यक घंटों की संख्या के अनुपात में विभाजित किया जाएगा।

iii यह अर्हताओं/एनओएस के लिए अंगीकार करने संबंधी दिशानिर्देशों में वित्तीय व्यवस्थाओं के अनुरूप हो सकता है।

4.1.10 प्रमाणपत्र जारी करना:

i. एमसस/ सीएस प्रमाणपत्र, प्रमाणपत्र संबंधी एनसीवीईटी दिशानिर्देशों के अनुसार होगा।

ii. **'पुरस्कार देने वाला शीर्ष निकाय (एबी)' समग्र प्रवेश, प्रशिक्षण देने, मूल्यांकन करने और प्रमाणन प्रक्रिया को प्रबंधित करने के लिए उत्तरदायी होगा।**

5. निगरानी

5.1 एनसीवीईटी विभिन्न मान्यता प्राप्त निकायों द्वारा साझा की जाने वाली लागत पर स्वयं अथवा तृतीय पक्ष के माध्यम से मानक प्रक्रिया के अनुसार दिए गए प्रशिक्षण, किए गए प्लेसमेंट और अन्य संबंधित पहलुओं के संदर्भ में बहु-कौशल/ बहु-क्षेत्रीय कौशल अर्हता/उपयोग की वार्षिक निष्पादन समीक्षा करेगा। इस पारिस्थितिकी तंत्र में किसी भी इकाई द्वारा अपनाई गई प्रत्येक व्यक्तिगत अर्हता के लिए गुणवत्ता की जांच की जाएगी।

5.2 यदि एनसीवीईटी चाहे तो वह समीक्षा के हिस्से के रूप में स्थल का दौरा कर सकता है। परिषद एनसीवीईटी अधिसूचना के प्रावधानों के अनुसार बहु-कौशल/बहु-क्षेत्रीय कौशल अर्हता/कौशल से संबंधित कोई भी जानकारी मांग सकती है।

5.3 एनसीवीईटी द्वारा अर्हता अधिकारों को बहु-कौशल/बहु-क्षेत्रीय कौशल अर्हताओं के संबंध में वापस लिया जा सकता है जो वार्षिक समीक्षा के दौरान निष्क्रिय पाए जाते हैं। कोई भी अर्हता जिसके तहत शून्य / न्यूनतम प्रशिक्षण के बाद कोई मूल्यांकन और प्रमाणन पंजीकृत / एक वर्ष की अवधि में दर्ज / दर्ज नहीं किया गया है, को निष्क्रिय अर्हता के रूप में माना जाएगा।

5.4 एनसीवीईटी द्वारा निगरानी संबंधी दिशानिर्देशों का अनुपालन किया जाएगा।